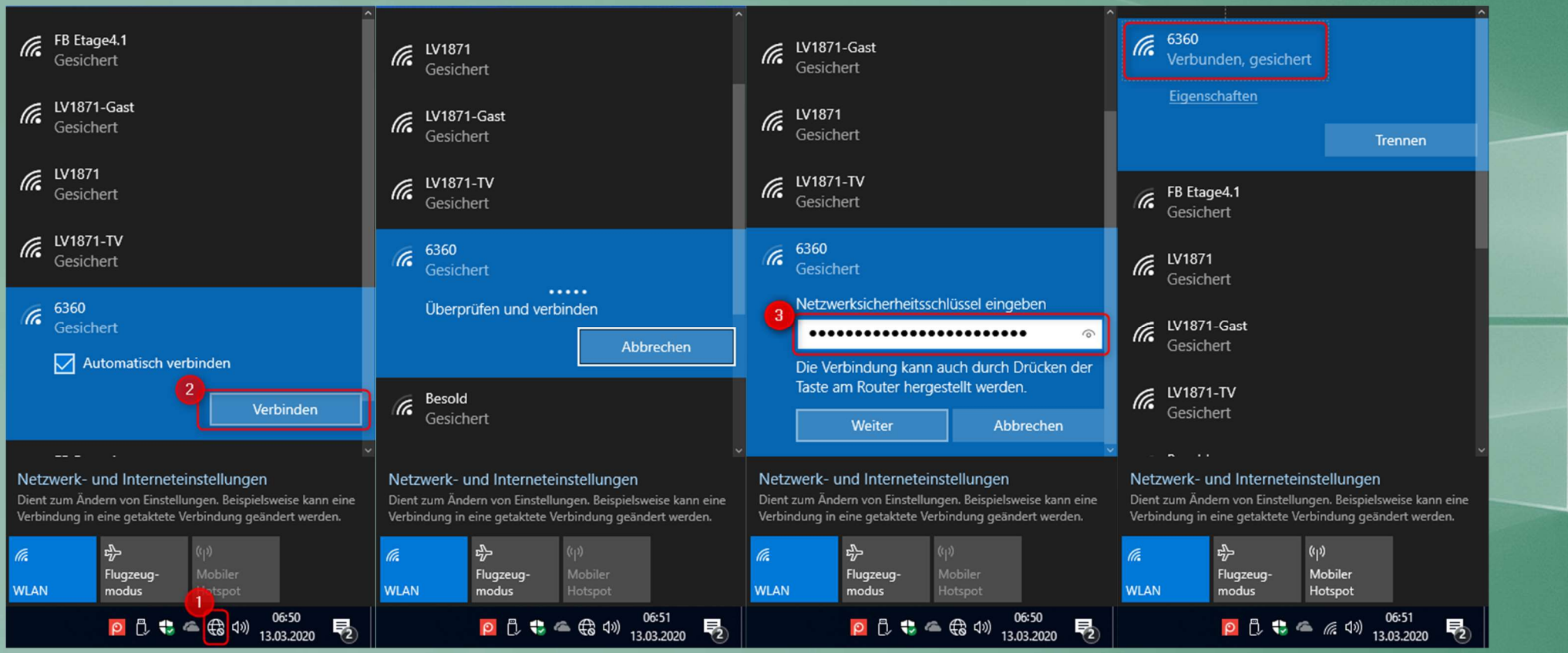
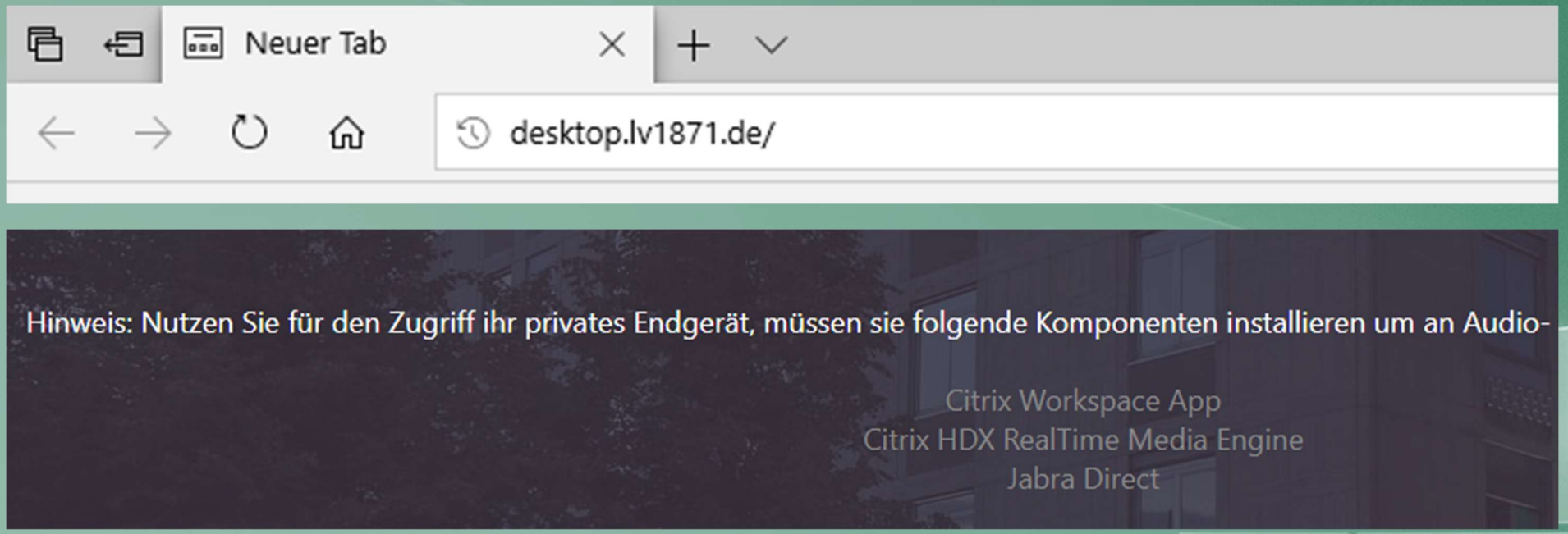
WLAN verbinden / Apps herunterladen und installieren / My Desktop starten

Klick auf das Netzwerksymbol in deiner Taskleiste um alle verfügbaren WLAN Netze anzuzeigen

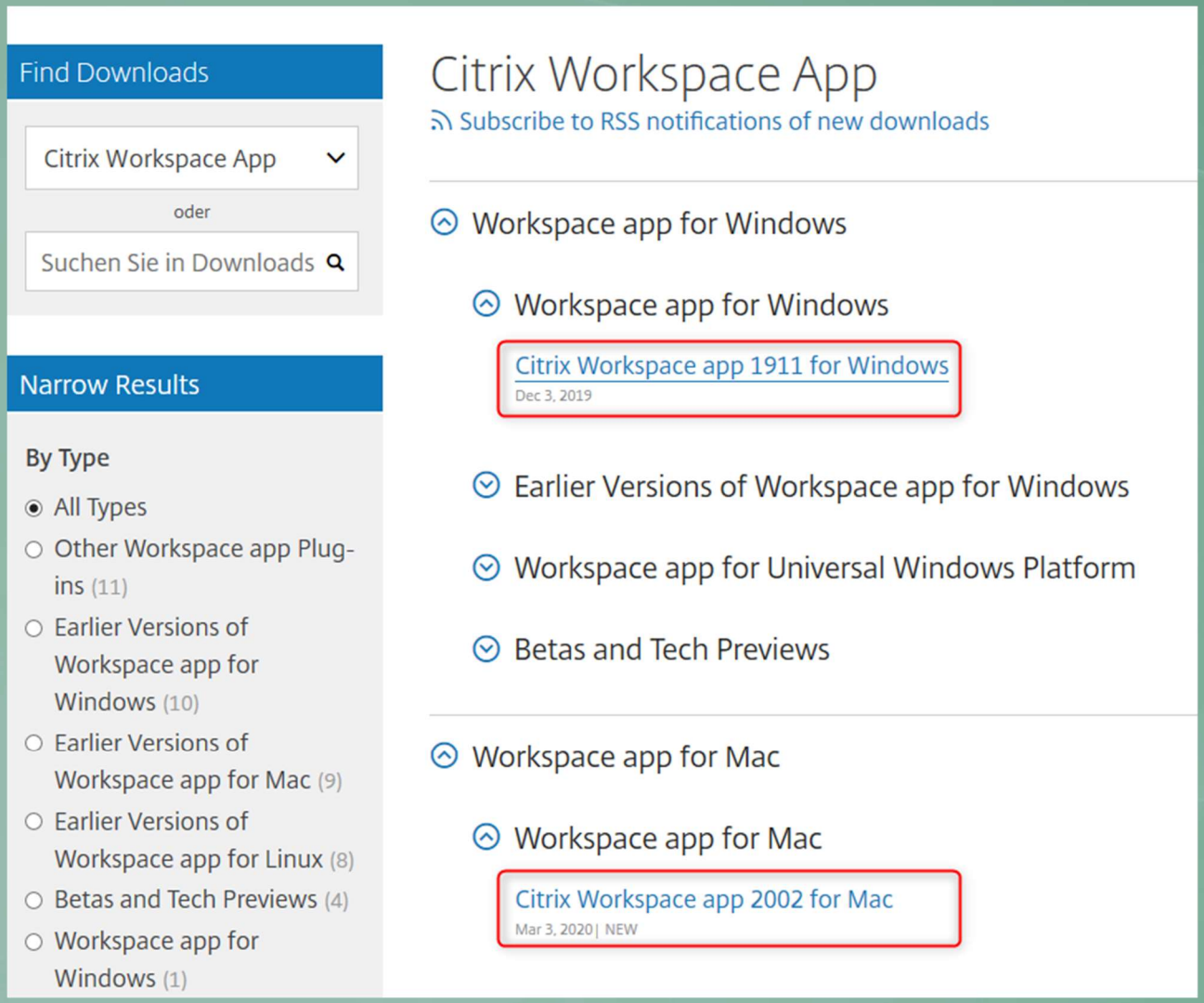
Wähle dein WLAN aus, gib deinen WLAN Schlüsseln ein und bestätige mit verbinden

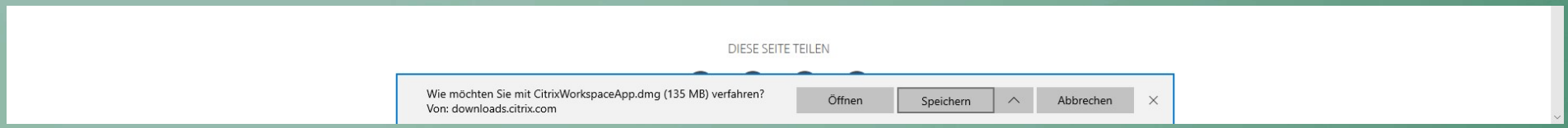


Öffne nun einen Browser (Edge, Chrome, Internet Explorer) und gib als Adresse https://desktop.lv1871.de ein



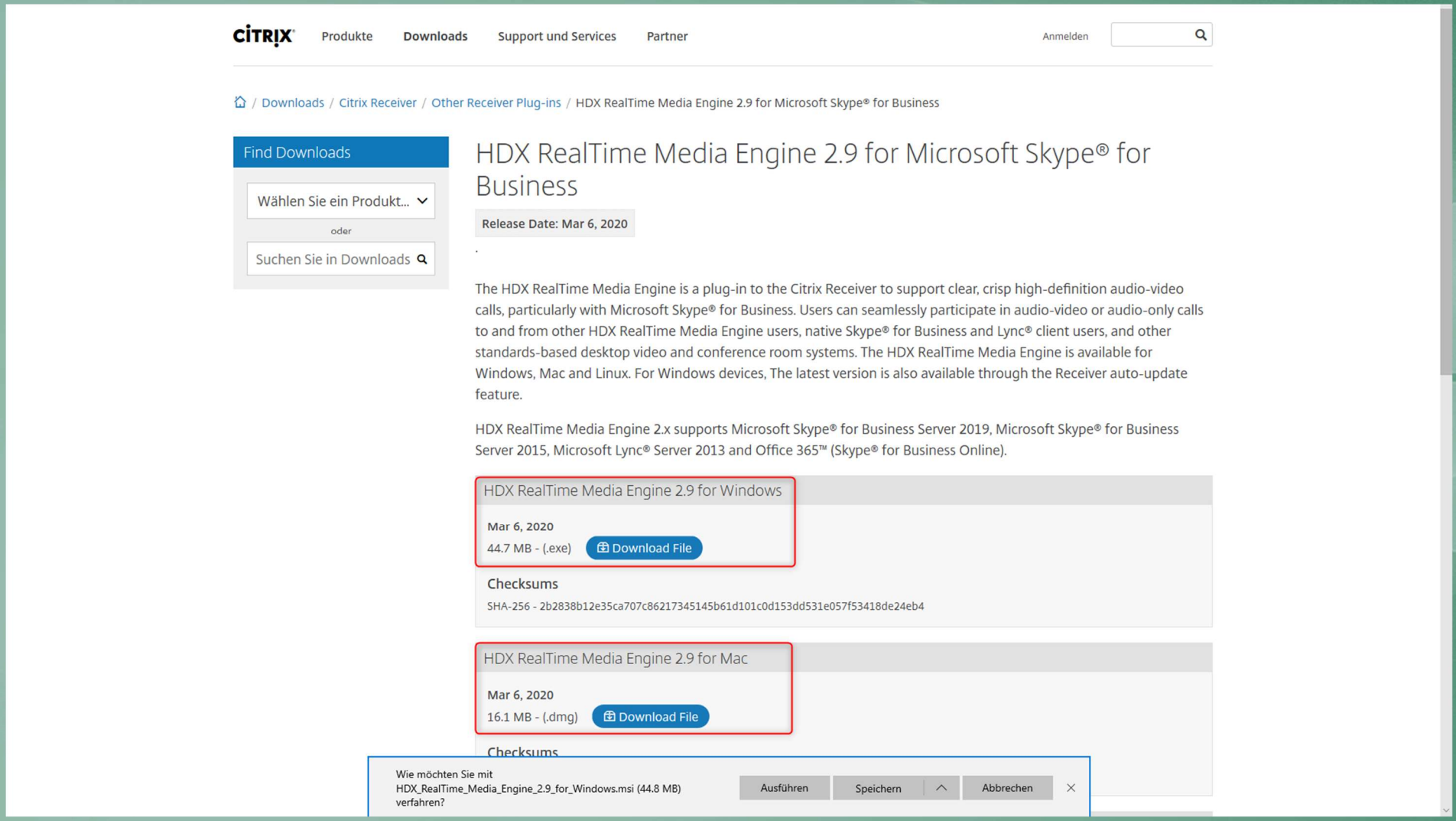
Klick auf Citrix Workspace App und du wirst auf die Citrix Download Seite weitergeleitet – wähle dort deine Version aus (Windows oder macOS)



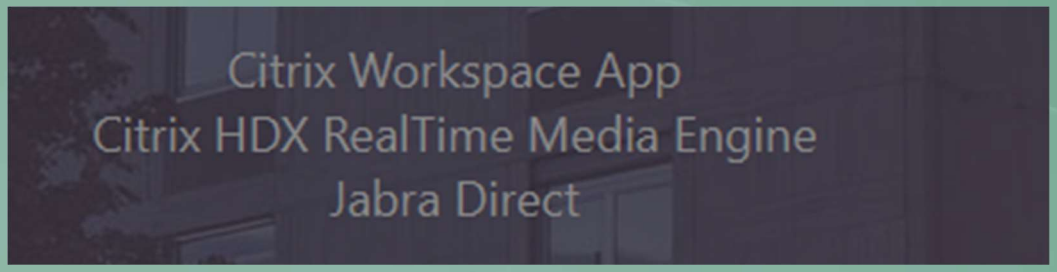


Schließ die Seite und öffne den nächsten Link „Citrix HDX Realtime Media Engine“ – du wirst wieder zur Citrix Download Seite geleitet

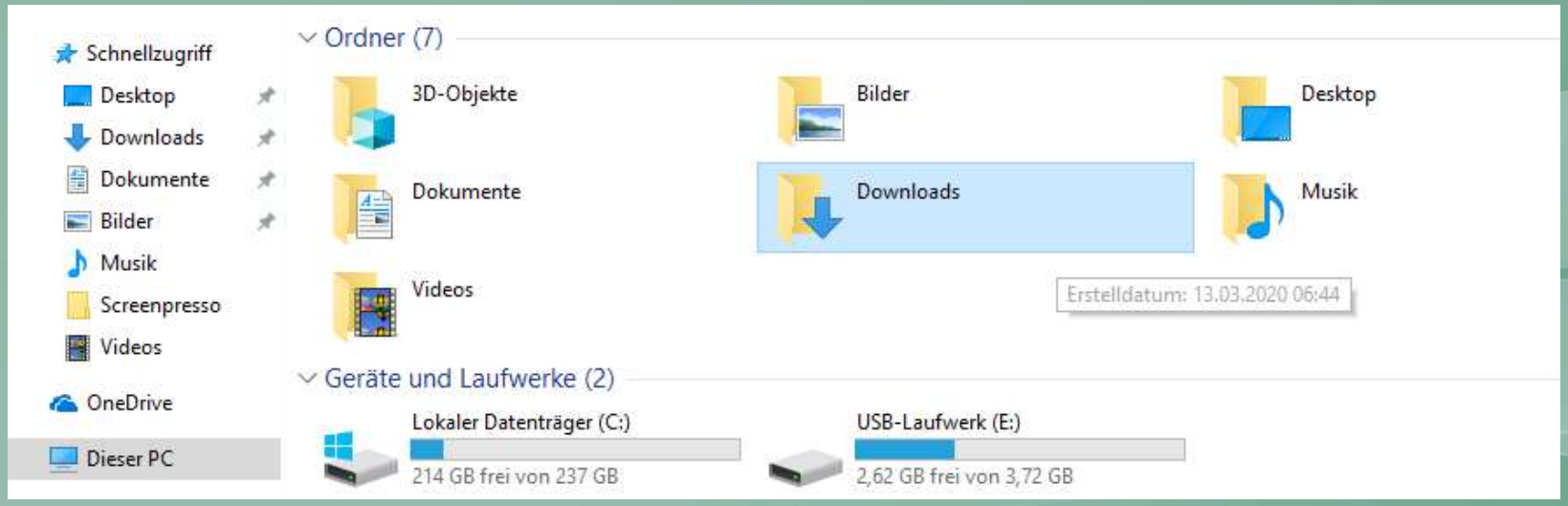
Lade auch hier die entsprechende Version (Windows oder macOS)



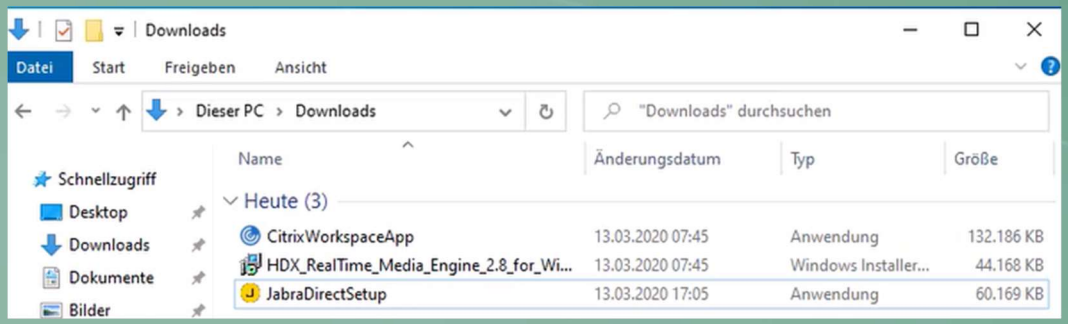
Zuletzt lade dir Jabra Direct von unserer Seite herunter – 3.



Welche nun im Explorer in dein Downloads Verzeichnis um die Apps zu installieren

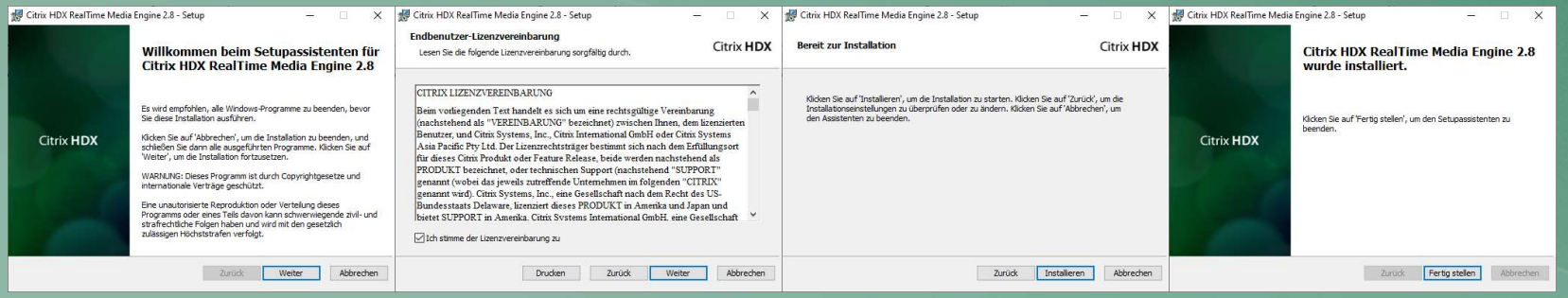


Installiere die Apps mittels Doppelklick und folge den Installationsanweisungen

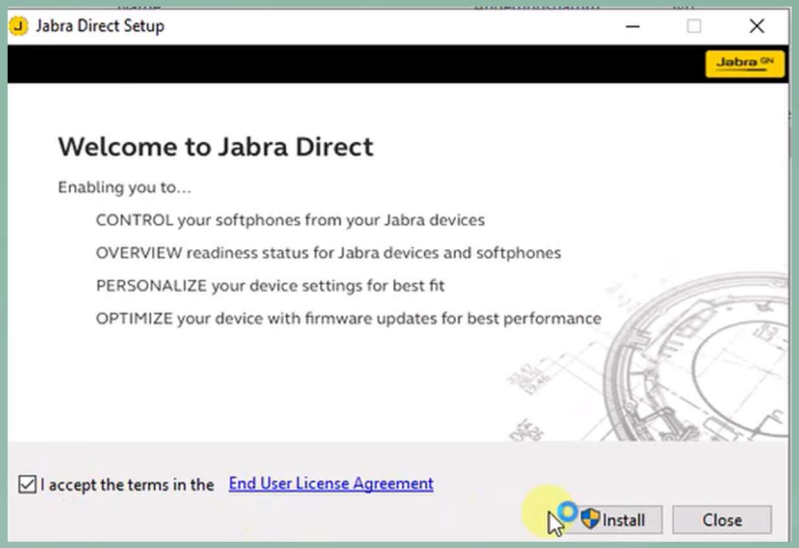


Bei der Citrix Workspace App - Starten - Haken bei der Lizenz und Installieren – Fertig stellen

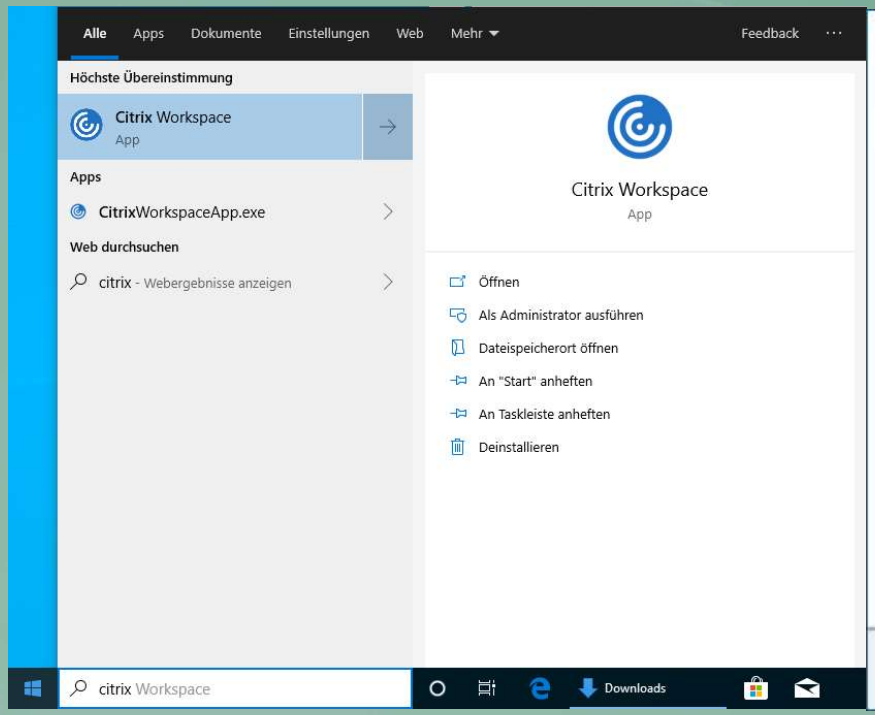
Bei der Citrix HDX Realtime Media Engine - Weiter – Haken bei der Lizenz und Weiter – Installieren und Fertig stellen

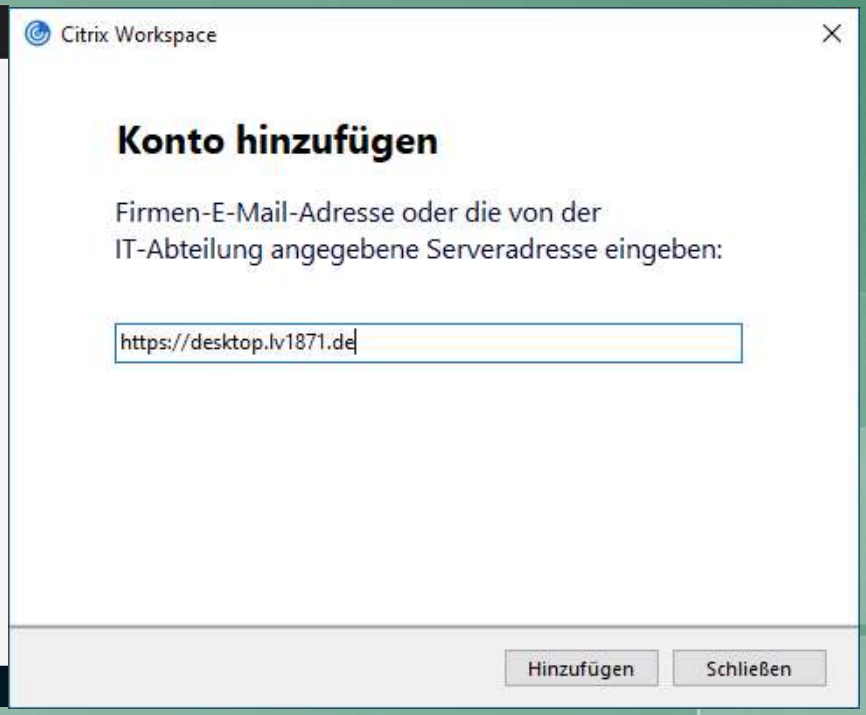


Mit Jabra Direct kannst du Einstellungen am Headset vornehmen, Updates installieren oder das Headset mit dem Bluetooth Dongle koppeln

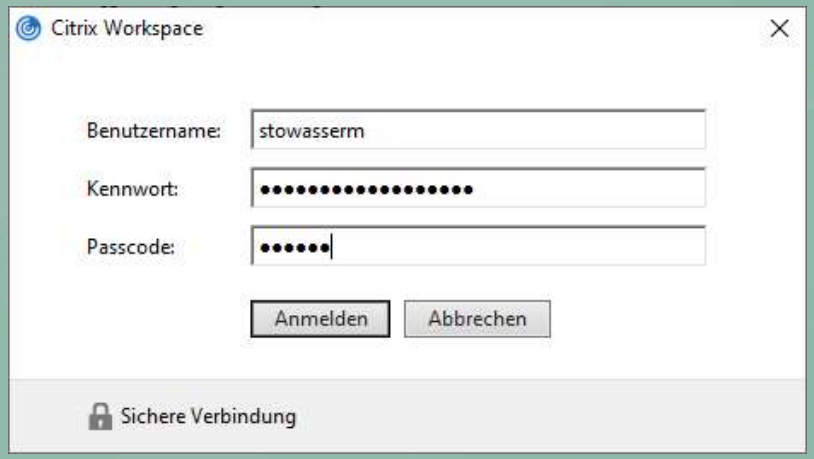


Start der Citrix Workspace App über den Startmenü Eintrag und gib beim Dialog „Konto hinzufügen“ https://desktop.lv1871.de ein

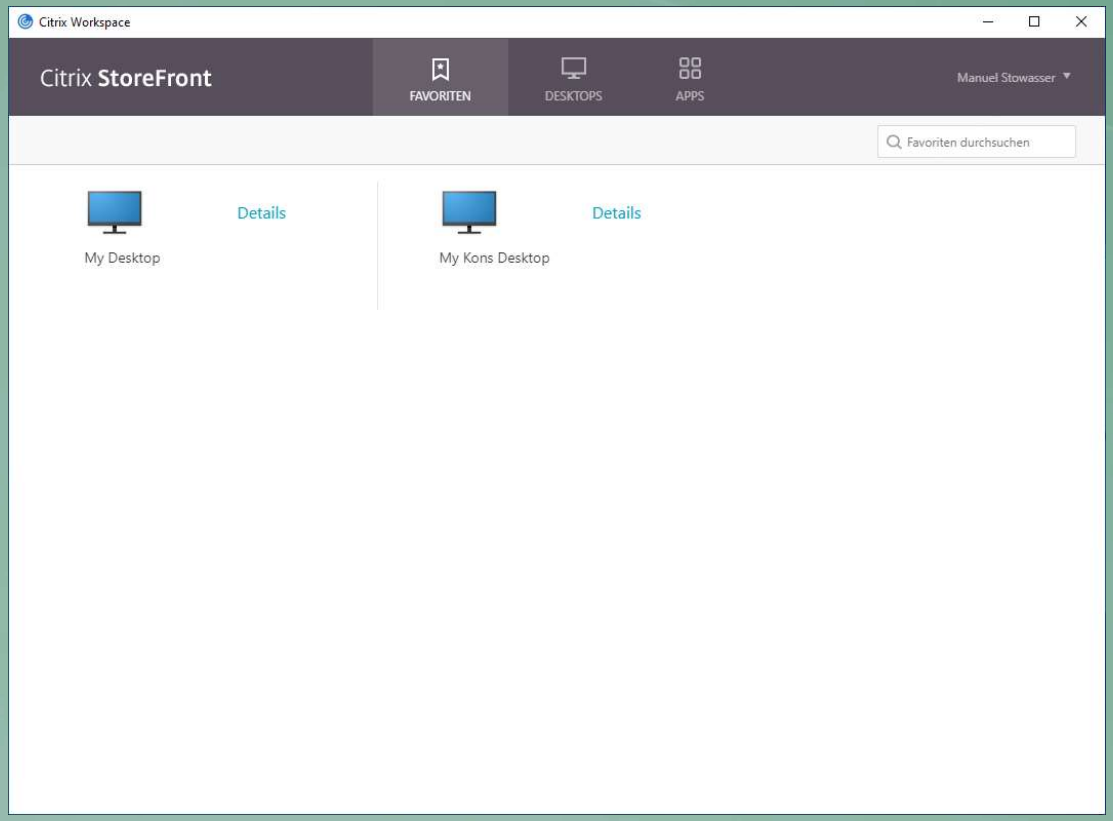


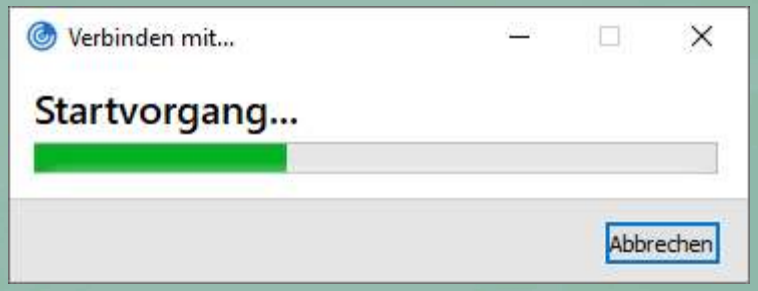


Als nächstes musst du deine Anmeldeinformationen (Benutzername, Windows Kennwort und Token aus der Fortitoken App) eingeben:

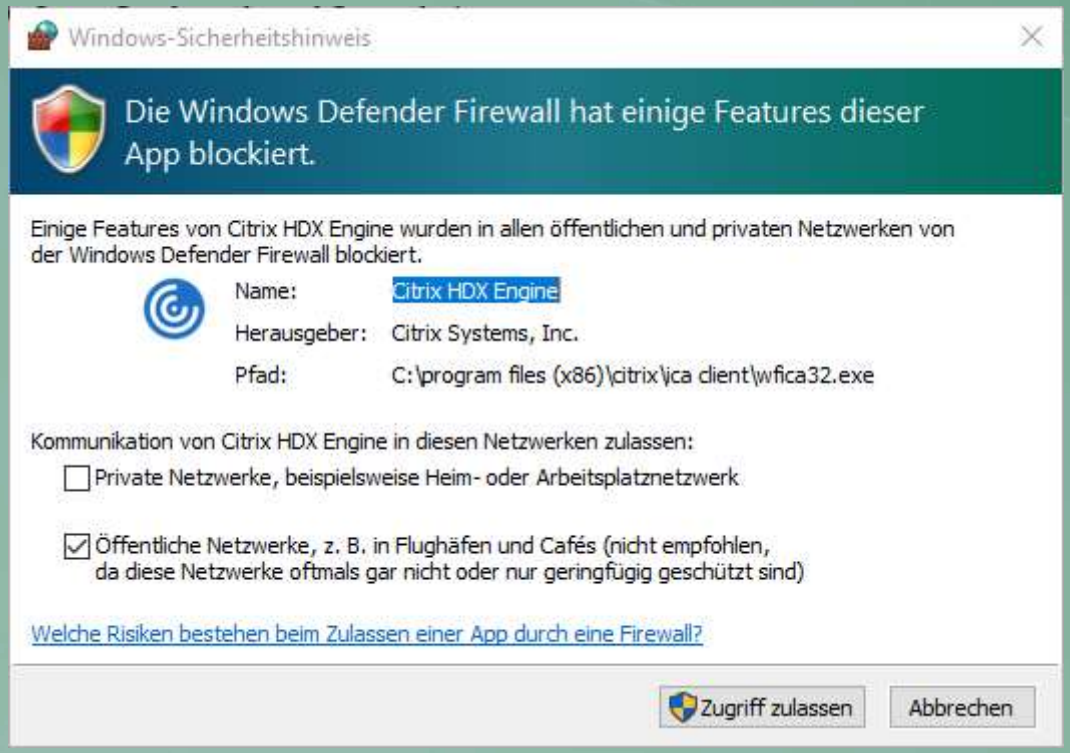


Die App lädt deine Favoriten – wähle deinen Desktop aus z.B. „My Desktop“ uns starte ihn mittels Klick.

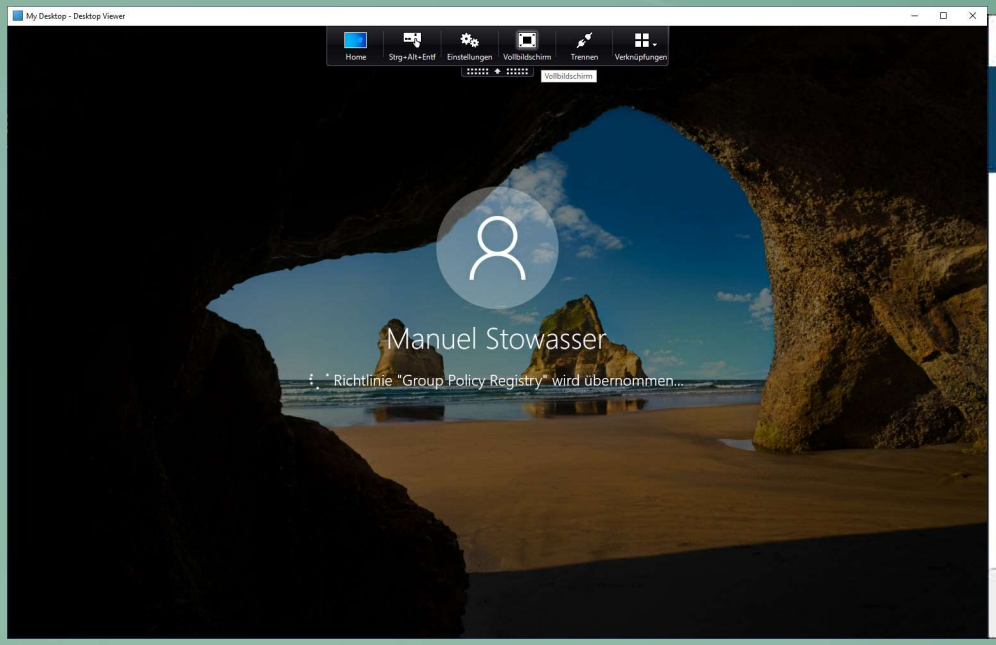


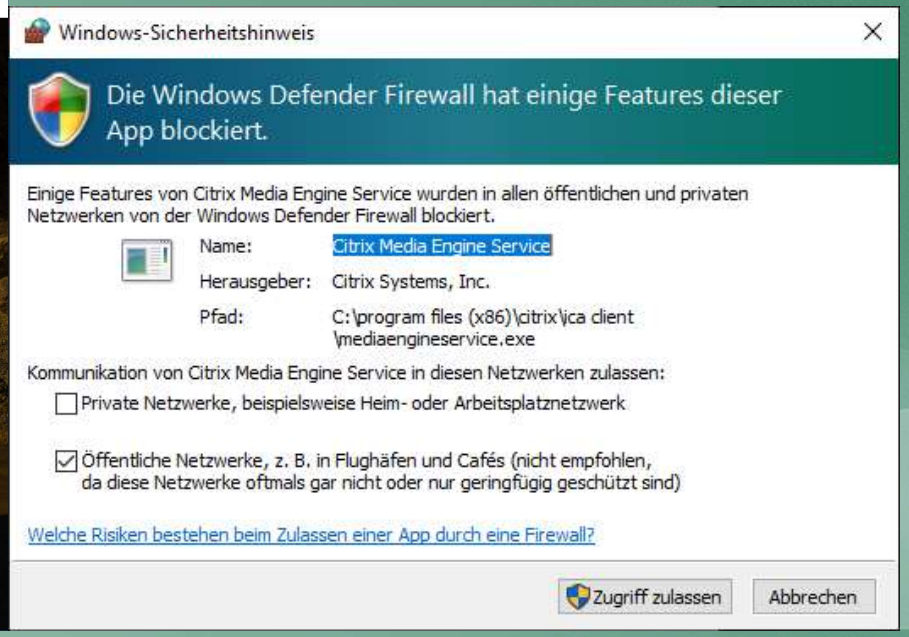


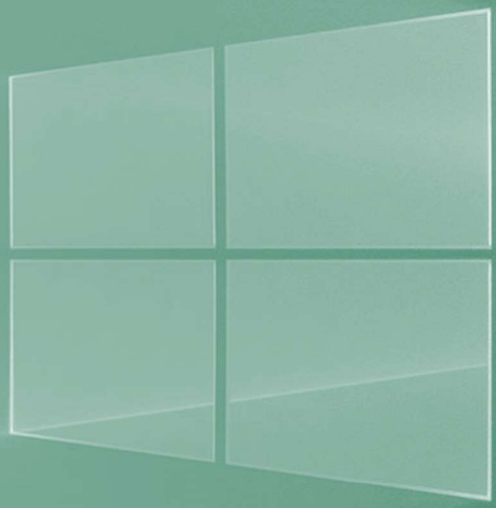
Die Meldung der Windows Defender Firewall bestätigst du mit „Zugriff zulassen“



Anschließend startet deine gewohnte Arbeitsumgebung, den Zugriff auf den Citrix Media Engine Service kannst du bedenkenlos zulassen.





Weitere Informationen und Anleitungen werden wir

auf unserer Portalseite bereitstellen und regelmäßig aktualisieren